

Jó megoldások az akadálymentes közösségi közlekedési szolgáltatások tájékoztatására

Az alábbiakban röviden összefoglaljuk a BKK akadálymentes szolgáltatásainak tájékoztatását.

Akadálymentesen Budapesten – BKK honlapon tájékoztatás

A BKK honlap (elérés: <https://www.bkk.hu/akadalymentes/>) a gyalogos és közösségi közlekedési módokról a következő akadálymentességi témákban ad tájékoztatást:

- a gyalogos közlekedés esetében:
 - o taktilis jelzésekről,
 - o hangos gyalogos-átkelőhelyekről,
 - o akadálymentes megállókról,
 - o süllyesztett járdaszegélyekről,
- az autóbuzsos és kötőtpályás közlekedés esetében:
 - o a különböző ágazatok akadálymentes szolgáltatásairól.
 - o akadálymentes indulások menetrendi jelöléséről,
 - o Az akadálymentes járatok piktogramos jelöléséről,
 - o FUTÁR utazástervezésről

Az **akadálymentességet igénylő utascsoportoknak** a következő utazási információkról ad tájékoztatást:

- a mozgásukban korlátozott személyeknek:
 - o helyi és helyközi utazási kedvezményekről,
 - o a háztól-házig midibusz-szolgáltatásról,
- a siket és nagyothallóknak:
 - o jeltolmácsról
 - o helyi és helyközi utazási kedvezményekről,
 - o FUTÁR kijelzőn és okostelefonra letölthető FUTÁR applikáción megjelenő közlekedési információkról,
- a vak és látássérült személyeknek:
 - o helyi és helyközi utazási kedvezményekről,
 - o Kutyák szállításáról,
 - o FUTÁR kijelzőn és okostelefonra letölthető FUTÁR applikáció felolvasóprogramjával hallható közlekedési információkról,
 - o biztonságos (távirányítóval bekapcsolható, vagy kapcsolóórás) gyalogos-átkelőhelyekről,
- az autista személyeknek:
 - o helyi és helyközi utazási kedvezményekről,
- értelmi fogyatékosoknak:
 - o helyi és helyközi utazási kedvezményekről.

Függelék

Megállóhelyi menetrendek

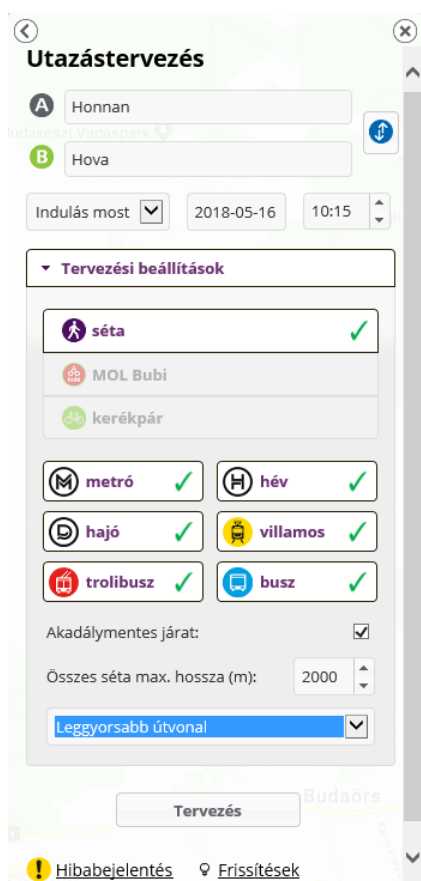
Elérés: <https://bkk.hu/menetrendek/>.

Az összes megállóhelyi menetrendi laptábla elérhető a honlapon. A menetrendi laptáblákon az akadálymentes járatok indulását kerekesszék jelzi. Ezek az indulások akár járműhiba miatt nem garantáltak, ezért érdemes a FUTÁR utazástervezőn illetve az utazás során a FUTÁR applikáción ellenőrizni, hogy az érkező jármű valóban akadálymentes-e (amelyet szintén kerekesszék szimbólum jelez).

BKK FUTÁR akadálymentes tájékoztatás

Utazástervező

Elérés: <http://futar.bkk.hu/?map=13/47.501/19.053&layers=GSVB>



A következő funkciók érhetők el:

Honnan hová tervezés:

- címről címre,
- térképen kiválasztott pontok között, továbbá
- „érdekes helyekre” (POI), vagy
- a fentiek között vegyesen.

Tervezési beállításokban ki lehet választani, hogy

- lefeljebb mekkora összes gyaloglási távolság legyen,
- egyes ágazatokat ki lehet zárni a tervezésből, valamint
- akadálymentes legyen a szolgáltatás (járat).

A fentiekén túlmenően a tervezést háromféle változatban lehet kérni:

- leggyorsabb útvonalon,
- legkevesebb átszállással, vagy
- legkevesebb gyaloglással.

Megállóhelyek, járatok keresése:

- név alapján megállóhelyre,
- viszonylatjelzés alapján járatra.

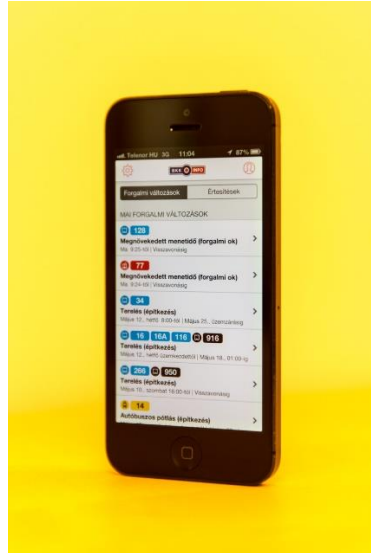
A megállóhely kiválasztása után járat indulásokat lehet megtekinteni (akadálymentes járatok kerekesszékes szimbólum jelzetek).

A járat (viszonylat) kiválasztását követően egy-egy járműre kattintással szintén látható, akadálymentes-e a jármű.

FUTÁR Mobil applikáció

Elérés: webáruházból

A honlapon elérhető utazástervező mobil változata mindhárom operációs rendszeren elérhető. Minden funkciót tud, amit a honlapos változat.



Felolvasó készülék



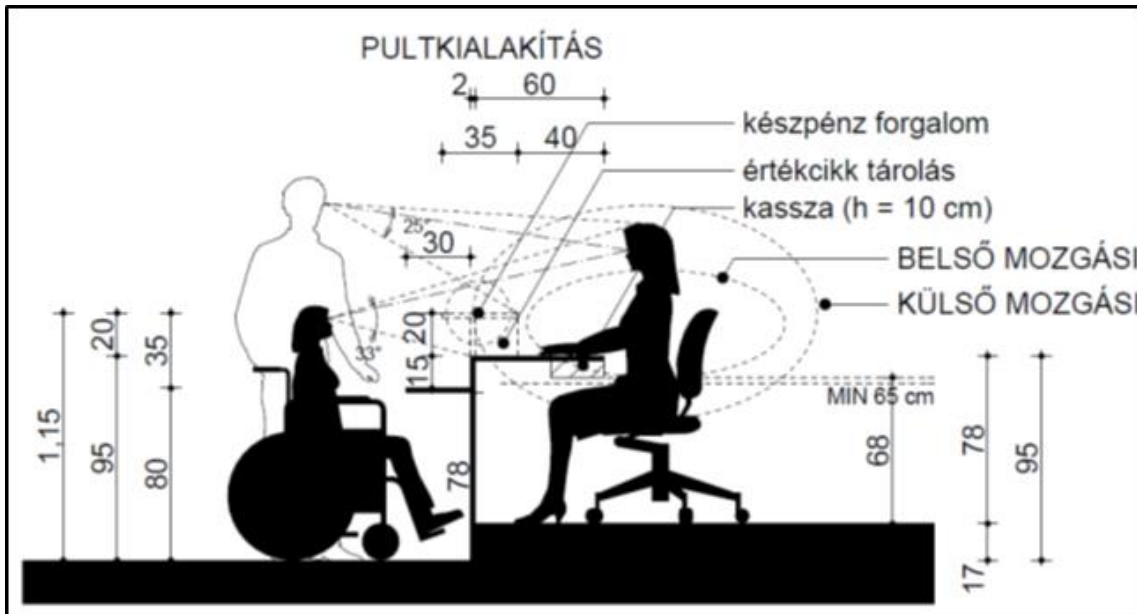
Vakok és gyengén látók kézi készüléket kapnak. A készülék alkalmas a megfelelően felszerelt gyalogos-átkelőhelyeknél lévő lámpák hangosítására, amennyiben a lámpát képessé tették erre, így használója értesül a szabad jelzésről. Továbbá egyetlen gombnyomással felolvassa a hangszóróval ellátott FUTÁR-kijelzőkön lévő feliratokat, így tudható, melyik járat mikor fog beérkezni a megállóba. Valamint az M4-es metrónál hangjelzéssel segít megtalálni az éppen üzemelő mozgólépcsőt.



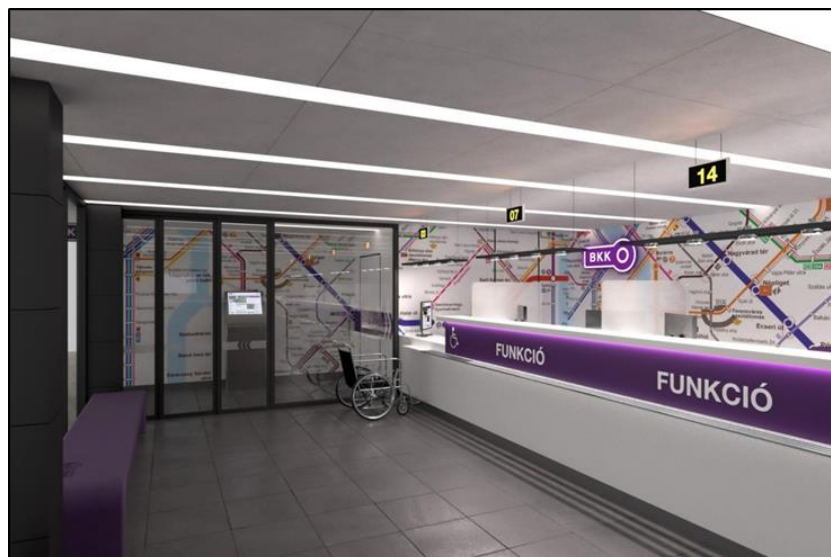
Ügyfélszolgálatok akadálymentes kialakítása

A BKK ügyfélszolgálatok mind teljesen akadálymentesen megközelíthetők az európai gyorsvasutak állomási infrastruktúrájához megalkotott előírások figyelembevételével kialakított ügyféltérben, illetve ügyfélpultokkal.

A fogyatékkal élők segítése érdekében a burkolatok kiválasztása az igényeik figyelembe vételével történt, illetve a vakok és gyengénlátók számára taktilis burkolat, a siketek és nagyothallók számára pedig induktív hurok van kialakítva. A mozgáskorlátozottak számára minden helyszín akadálymentesen elérhető, az ügyféltérben pedig külön ügyfélszolgálati pult áll rendelkezésükre. A tervezés folyamán egyeztetések zajlottak a Mozgássérültek Budapesti Egyesületével annak érdekében, hogy a végső tervek a mozgásukban korlátozottak igényeinek teljeskörűen megfeleljenek.

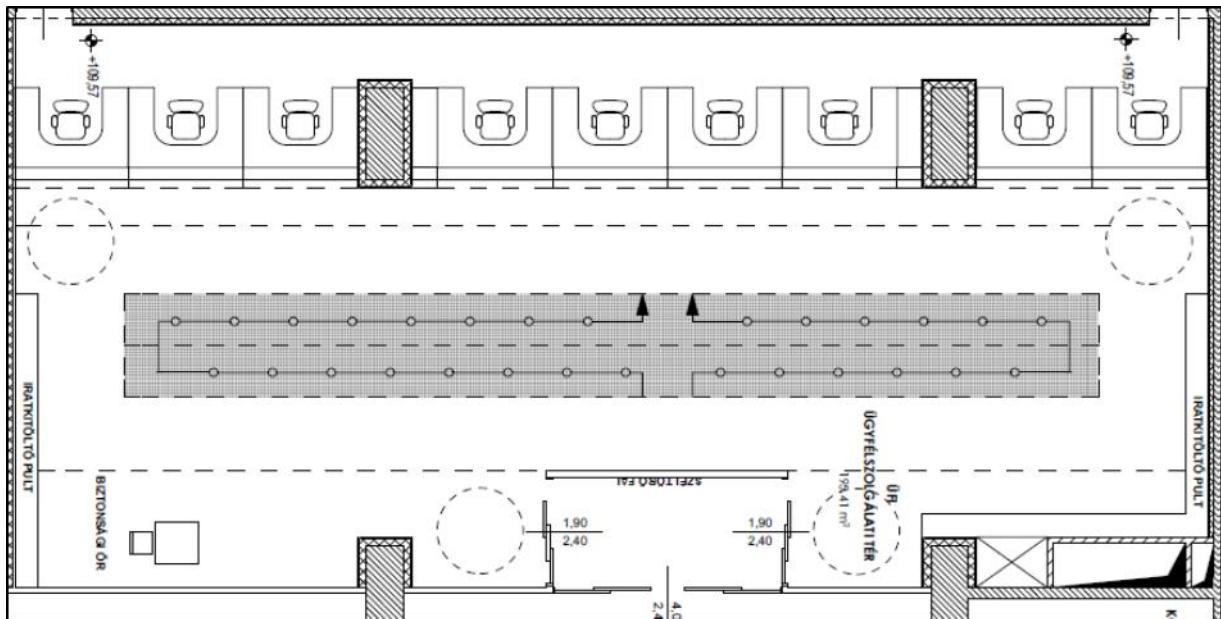


A mozgássérült pult kielégíti a kerekesszékes ügyintézés által támasztott követelményeket és előírásokat látószög, elérhetőség, a kitöltő pult magassága, lábterület és minden egyéb szempont tekintetében.



Az ügyfélcentrumokban fotocellás ajtók épülnek az önálló és biztonságos közlekedés érdekében. Az alaprajzi kialakítás megfelel a közlekedési és fordulási méretekkel szemben támasztott jogszabályi követelményeknek.

Bármilyen felmerülő egyedi probléma esetén a személyzet (biztonsági őr) áll rendelkezésre.



Jeltolmács

A hallássérültek videós jelnyelvi tolmácsszolgáltatást is igénybe vehetnek a BKK Ügyfélközpontjában, a Ferenciek terén. Ebben az ügyfélközpontban egy tablet áll rendelkezésre a jelnyelvi tolmács felhívásához, aki a jelbeszéddel kommunikáló ügyfél felé online jelnyelven, a BKK munkatársának pedig szóban fordít.

Továbbá a BKK honlapja a tervezőknek bemutatja:

- BKK Ügyfélközpontok tervezési útmutatóját,
- Villamos- és autóbusz-megállók tervezési útmutatóját, valamint
- Gyalogos aluljárók rendezésének és felújításának tervezési útmutatóját.

Elérhetőség: <https://bkk.hu/tervezoknek/>